

**KARTA
GWARANCYJNA
CENTRALI
WENTYLACYJNEJ**



Nazwa i model urządzenia

Nr seryjny urządzenia

Nr wymiennika

DANE NABYWCY I MIEJSCE INSTALACJI

Imię i nazwisko

Adres

Numer telefonu

DANE FIRMY INSTALATORSKIEJ

Nazwa firmy

NIP

Numer telefonu

Data, pieczęć i podpis instalatora

.....

OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA

Oświadczam, że zapoznałem się z instrukcją obsługi centrali wentylacyjnej Toolco AirBOX, treścią karty gwarancyjnej i warunkami gwarancji.

Data i podpis użytkownika



WARUNKI GWARANCJI

1. Podstawowy okres gwarancji na centrale wentylacyjne Toolco AirBOX wynosi 24 miesiące (2 lata) od daty zakupu urządzenia przez Użytkownika.
2. Sprzedawca udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która jest ważna tylko z dowodem zakupu centrali wentylacyjnej Toolco AirBOX.
3. Gwarancja obejmuje centralę wentylacyjną Toolco AirBOX użytkowaną w miejscu, gdzie dokonano montażu i pierwszego uruchomienia przez firmę instalatorską.
4. Pierwsze uruchomienie centrali wentylacyjnej może być wykonane tylko po spełnieniu następujących warunków:
 - Instalacja wentylacyjna w budynku została wykonana prawidłowo, zgodnie z projektem wentylacji, obowiązującymi w danym kraju normami i przepisami i dobrą praktyką instalatorską,
 - Wszystkie połączenia elektryczne zostały wykonane poprawnie i zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu i użytkowania rekuperatorów Toolco AirBOX,
 - Rekuperator posiada poprawnie wykonane odprowadzenie kondensatu (syfon suchy).
5. W trakcie obowiązywania okresu gwarancji Użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad fabrycznych urządzenia, w celu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania rekuperatora. Usunięcie usterek może nastąpić poprzez wymianę wadliwych komponentów lub ich naprawę.
6. Warunkiem utrzymania gwarancji jest:
 - Użytkowanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji montażu i użytkowania,
 - Czytelnie wypełniona karta gwarancyjna wraz z zachowanym i czytelnym dowodem zakupu,
 - Poprawnie wypełniony Protokół Instalacji i Pierwszego Uruchomienia Centrali,
 - Okresowa konserwacja urządzenia, obejmująca wymianę filtrów powietrza min. 2 razy w roku (nie rzadziej niż co 6 miesięcy).
7. Zgłaszający usterkę (Użytkownik) jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego i bezkolizyjnego dostępu do urządzenia w celu przeprowadzenia prac serwisowych. W przypadku montażu urządzenia w miejscach niestandardowych, trudno dostępnych Zgłaszający usterkę ma obowiązek umożliwić swobodny dostęp do urządzenia, np. przez zapewnienie drabiny lub rusztowania. Jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia lub utrudnia swobodny dostęp do urządzenia, Serwisant ma prawo odmówić przeprowadzenia naprawy, a Użytkownik zostanie obciążony kosztami dojazdu oraz pracy serwisanta wg. aktualnego cennika.



WARUNKI GWARANCJI

8. Gwarancja nie obejmuje usterek, które wynikają z:
 - Magazynowania urządzenia w warunkach niezgodnych z wytycznymi w instrukcji,
 - Nienależytego zabezpieczenia urządzenia na czas transportu,
 - Użytkowania urządzenia niezgodnie z załączoną do zestawu instrukcją montażu i obsługi central wentylacyjnych Toolco AirBOX,
 - Wykonywania napraw i działań serwisowych przez osoby nieuprawnione do wykonywania takich czynności,
 - Narażenia rekuperatora na działanie czynników atmosferycznych, m.in. deszczu, wiatru, nasłonecznienia,
 - Wahań napięcia lub niewłaściwego napięcia w instalacji elektrycznej,
 - Zanieczyszczenia urządzenia w wyniku nieprawidłowego składowania przed montażem,
 - Zanieczyszczenia wnętrza rekuperatora w wyniku braku lub nieprawidłowego zabezpieczenia rekuperatora w trakcie prac budowlano-remontowych w budynku w szczególności prac,
 - Związanych z wytwarzaniem dużych ilości kurzu, pyłu, gruzu itp., czyli tzw. prac brudnych,
 - Zanieczyszczenia urządzenia wynikającego z podłączenia do zanieczyszczonej instalacji,
 - Zanieczyszczenia urządzenia wynikającego ze stosowania filtrów powietrza innych niż filtry Toolco dedykowane do rekuperatorów Toolco AirBOX lub filtry zgodne z normą dotyczącą filtrów powietrza (ISO 16890),
 - Podłączenia rekuperatora do nieprawidłowo wykonanej instalacji wentylacji mechanicznej,
 - Uszkodzeń mechanicznych,
 - Uszkodzeń płyty głównej wynikających z odłączenia i podłączenia panelu LCD lub modułu Wi-Fi niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - Skutków zdarzeń losowych, np. uderzenie pioruna, przepięcia sieci elektrycznej, zawilgocenia rekuperatora, itp.,
 - Zmian dokonanych w konstrukcji urządzenia.
9. Gwarancja nie obejmuje prac serwisowo-konserwacyjnych, takich jak wymiana filtrów, czyszczenie podzespołów urządzenia z tłuszczu, kurzu i brudu oraz innych zanieczyszczeń. Wszelkie czynności związane z konserwacją, czyszczeniem i okresową regulacją urządzenia będą wykonywane na koszt Nabywcy (Użytkownika) wg. aktualnego cennika serwisowego.
10. W przypadku wystąpienia usterki urządzenia Nabywca powinien niezwłocznie zgłosić to do dystrybutora marki Toolco Vent System drogą mailową na adres: biuro@toolco.pl. Zgłoszenie musi zawierać:
 - Skan karty gwarancyjnej,
 - Skan Protokołu Instalacji i Pierwszego Uruchomienia Centrali,
 - Skan dowodu zakupu centrali wentylacyjnej Toolco AirBOX,
 - Zdjęcie urządzenia w miejscu montażu,
 - Szczegółowy opis usterki, zawierający dokumentację zdjęciową lub wideo.
11. Karta gwarancyjna z niewyraźnymi danymi, zniszczona karta lub karta z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
12. Brak dowodu zakupu skutkuje utratą gwarancji.
13. Karta gwarancyjna jest ważna jedynie z pieczęcią firmy instalacyjnej.



